



Maria Paola Farina

Data di nascita: 13/07/1968 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3481532676 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: mpfarina@live.com | **Indirizzo e-mail:** mpfarina13@gmail.com | **Indirizzo e-mail:**
mariapaola.farina@itbuonarroti.edu.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2013 – ATTUALE Frascati, Italia

DOCENTE DI LINGUA INGLESE NELLA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO ISTITUTO MICHELANGELO BUONARROTI - MIM

Attività svolte in aggiunta alle ore di insegnamento:

a.s. 2023/2024

1. Secondo collaboratore
2. Componente del Consiglio di Istituto
3. Componente della Giunta Esecutiva
4. Funzione Strumentale PTOF
5. Componente del NIV
6. Coordinamento di una classe
7. Commissione Orientamento
8. Commissione PNRR
9. Organizzazione dei corsi di preparazione alle certificazioni Cambridge
10. Tutoraggio nel periodo di formazione e prova per un docente neoassunto

a.s. 2022/2023

1. Coadiutore per il supporto organizzativo e didattico
2. Componente del Consiglio di Istituto
3. Componente della Giunta Esecutiva
4. Funzione Strumentale PTOF
5. Componente del NIV
6. Coordinamento di una classe
7. Commissione Orientamento
8. Organizzazione dei corsi di preparazione alle certificazioni Cambridge
9. Tutoraggio nel periodo di formazione e prova per un docente neoassunto

a.s. 2021/2022

1. Funzione Strumentale PTOF
2. Componente del NIV
3. Coordinamento di una classe
4. Tutor PCTO di una classe
5. Commissione Orientamento
6. Assistenza pomeridiana allo studio
7. Corsi di recupero/ sportelli
8. Organizzazione dei corsi di preparazione alle certificazioni Cambridge

a.s. 2020/2021

1. Funzione Strumentale PTOF
2. Coordinamento di due classi
3. Tutor PCTO di una classe
4. Commissione Orientamento
5. Commissione Valutazione
6. Commissione CLIL
7. Corsi di recupero/ sportelli

a.s. 2019/2020

1. Funzione Strumentale PTOF

- 2. Coordinamento di una classe
 - 3. Tutor PCTO di una classe
 - 4. Corsi di recupero/ sportelli
- a.s. 2018/2019
- 1. Funzione Strumentale PTOF
 - 2. Referente di Istituto per la prevenzione ed il contrasto al bullismo e al cyberbullismo
 - 3. Coordinamento di una classe
 - 4. Corsi di recupero/ sportelli
 - 5. 3 ore aggiuntive di insegnamento della disciplina
 - 6. Organizzazione stage linguistico nel Regno Unito
- a.s. 2017/2018
- 1. Funzione Strumentale PTOF
 - 2. Commissione Elettorale
 - 3. Coordinamento di due classi
 - 4. Corsi di recupero
 - 5. 3 ore aggiuntive di insegnamento della disciplina
 - 6. Organizzazione stage linguistico nel Regno Unito
- a.s. 2016/2017
- 1. Funzione Strumentale POF
 - 2. Commissione Elettorale
 - 3. Partecipazione al Progetto Erasmus + Sonet Bull
 - 4. Corsi di Recupero
- a.s. 2015/2016
- 1. Commissione POF
 - 2. Commissione Elettorale
 - 3. Corsi di Recupero
 - 4. Partecipazione al Progetto Erasmus + Sonet Bull
- a.s. 2014/2015:
- 1. Coordinamento di una classe
 - 2. Corsi di Recupero
 - 3. Partecipazione alla V edizione della manifestazione 'La Forza della Poesia'
 - 4. Partecipazione al Progetto Dis-Armonie.Zero
- a.s. 2013/2014:
- 1. Coordinamento di una classe
 - 2. Partecipazione alla IV edizione della manifestazione 'La Forza della Poesia'
 - 3. Partecipazione al Progetto Dis-Armonie.Zero

01/09/2012 – 30/08/2013 Roma, Italia

**DOCENTE DI LINGUA INGLESE NELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO ISTITUTO
COMPRESIVO SAN BIAGIO PLATANI**

Attività svolte in aggiunta alle 18 ore di insegnamento:

- 1. Responsabile del Progetto per gli esami GESE del Trinity College
- 2. Partecipazione alla Commissione POF

03/06/2008 – 30/08/2012 Roma, Italia

**AMMINISTRATORE E RESPONSABILE CENTRO DI RACCOLTA CAF A.W.O.S. SRL – A WORLD OF
SERVICES SRL**

Società di servizi specializzata nella consulenza, assistenza e disbrigo pratiche per cittadini non comunitari

- Istanze per Permessi di Soggiorno di breve e lunga durata, Ricongiungimento Familiare e Cittadinanza Italiana
- Istanze di Sanatorie e Decreti Flussii
- Interfacciamento con la Pubblica Amministrazione (Questure, Prefetture, Municipi, Agenzia delle Entrate), Ambasciate e Consolati in Italia e all'estero
- Istanze dei visti da/per l'Italia
- Contratti per il lavoro domestico ed emissione delle buste paga
- Contratti di locazione
- Corsi gratuiti di italiano alle mogli dei cittadini non comunitari
- Emissione di DSU, ISEE di prestazione
- Elaborazione 730 e Modelli Unico PF
- Traduzioni tecniche e giurate
- Interpretariato

CONSULENTE

Consulenze e formazione per Aziende :

- Gestione del contatto con il Cliente/Utente
- Comunicazione Efficace
- Customer Relationship Management
- Customer Care (con sondaggi ed analisi)
- Service Performance

Traduzioni giurate ed interpretariato

31/03/2000 – 29/06/2007 c/o ESA-ESRIN - Frascati, Italia

SERVICE DESK MANAGER E VICE CAPO CONTRATTO SERCO S.P.A (SERCO GROUP PCL)

La Serco S.p.A. faceva capo alla britannica Serco Group PCL, società leader a livello mondiale per la fornitura di servizi nell'ambito della Difesa, Spazio, Enti governativi, Istruzione, Affari interni, Scienza, Tecnologia, Trasporti e Industria.

Nel corso dei 7 anni in Serco, ho ricoperto vari ruoli:

- Contract Deputy Manager (Giugno 2004– Giugno 2007)
- Service Desk Manager (Novembre 2001 – Giugno 2007)
- Service Manager (Giugno 2004 – Febbraio 2006)
- Service Desk CITI Team Leader e Service Desk Deputy Manager (Gennaio 2001- Novembre 2001)
- Service Desk CITI Call Agent (Aprile 2000 – Gennaio 2001)

Ero responsabile di tutti gli obblighi contrattuali dell'area del Service Desk, relativi sia alle applicazioni specifiche dell'ESA e ai servizi e progetti informatici delle diverse sedi dell'Agenzia Spaziale Europea. Il Contratto "ID" si avvaleva di personale dislocato nei 5 stabilimenti principali dell'ESA in Europa (Francia, Italia, Olanda, Germania, Spagna) per la gestione dell'infrastruttura informatica, delle operazioni e dei progetti.

Riportavo direttamente al Contract Manager di cui facevo formalmente le veci in caso di assenza. Le mie attività principali erano:

- Gestione dei Livelli di Servizio e dei Key Performance Indicators
- Gestione del servizio di supporto ICT di Assistenza di Prima Linea
- Incident Management
- Customer Relationship Management e Customer Satisfaction Management
- Partecipazione al processo di Change Management per la gestione dell'Infrastruttura IT e relative modifiche
- Organizzazione e gestione di una squadra di 25 unità
- Identificazione dei bisogni formativi e formazione diretta allo staff
- Valutazione del rendimento dello staff e definizione di piani di crescita e piani di azione individuali
- Interfacciamento con il Cliente per riunioni e fornitura di reportistica contrattuale
- Autorità delegata per la creazione e aggiornamento della documentazione procedurale per il raggiungimento e il mantenimento della Certificazione ISO 9001 :2000, EN ISO 9001 :2000, UNI EN ISO 9001 :2000 per la fornitura dei servizi ICT, lo sviluppo di nuovi prodotti e la gestione di progetti ICT.

31/12/1992 – 14/04/2000 c/o ESA-ESRIN - Frascati, Italia

SENIOR CUSTOMER SERVICES REPRESENTATIVE EURIMAGE S.P.A. (CONTROLLATA DI TELESPIAZIO S.P.A.)

Eurimage SpA – società commerciale operante nel campo del telerilevamento satellitare – si occupava della commercializzazione di immagini su supporto digitale o cartaceo tramite una rete di Distributori Ufficiali e Clienti Diretti. La società svolgeva un ruolo primario nell'ambito di progetti relativi alla Ricerca e allo Sviluppo e al Disaster Recovery.

Nel corso dei 7 anni in Eurimage, ho ricoperto vari ruoli:

- Senior Customer Services Representative (1998- Aprile 2000)
- Responsabile del Customer Services (1996 – 1997)
- Multi Mission Customer Services Representative (1993 – 1995)

Mansioni principali:

- Supporto ai Clienti, Distributori Ufficiali e Fornitori per il ciclo dell'ordine, dalla selezione del prodotto alla sua spedizione e fatturazione

- Interfacciamento con l'Agenzia Spaziale Europea, le Stazioni Internazionali di acquisizione ed i Fornitori europei, nord-americani, sud-americani, russi e giapponesi.
- Progettazione ed erogazione di workshop dedicati ai nuovi Clienti /Distributori
- Supporto Tecnico all'Amministratore del Database per la creazione e il look and feel del nuovo Sistema di Gestione Ordini e relativo Database Oracle.
- Responsabile di alcuni progetti europei aventi lo scopo di verificare - attraverso l'uso del telerilevamento - se i fondi allocati ai Paesi Membri per lo sviluppo dell'agricoltura erano stati utilizzati in conformità alle Direttive EU.

31/03/1992 – 30/12/1992 c/o ESA-ESRIN - Frascati, Italia

ADMINISTRATIVE SECRETARY TECNODATA ITALIA S.P.A.

La Tecnodata Italia operava nel settore privato fornendo supporto amministrativo e ICT in outsourcing allo Stabilimento Italiano (ESRIN) dell'Agenzia Spaziale Europea.

Mansioni principali:

- Operatrice alle telecomunicazioni (fax, telex e centralino telefonico ESA)
- Gestione della corrispondenza ESA in entrata e in uscita
- Assistenza ai partecipanti delle conferenze ESA per la logistica
- Receptionist

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

30/09/2015 – 30/12/2016 Roma, Italia

BULLYING PREVENTION TRAINING CERTIFICATE: LEVEL I E BULLYING PREVENTION ADVANCE CERTIFICATE Erasmus + Key Action 2 School Education c/o Fondazione Mondo Digitale

Il progetto Sonet-Bull, organizzato da Erasmus + Key Action 2 School Education c/o Fondazione Mondo Digitale si focalizzava sull'utilizzo dei moderni approcci pedagogici (eLearning e Peer Learning) con strumenti tecnologici largamente diffusi (internet, social network, dispositivi mobili), al fine di fornire un supporto tempestivo e continuativo a tutta la comunità degli stakeholders per affrontare il bullismo a scuola. L'obiettivo principale di SONET BULL era progettare, creare, implementare e valutare una piattaforma di formazione in grado di fornire agli insegnanti, ai formatori e a tutti gli altri soggetti interessati, l'accesso a materiale formativo accreditato sul bullismo nel contesto scolastico, nonché a strumenti per condividere e commentare esperienze e attività.

Sito Internet www.sonetbull.eu | **Campo di studio** Istruzione

2006 Londra, Regno Unito

ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT Office of Government Commerce (OGC)

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management è la certificazione abilitante alla gestione dei servizi informativi

relativamente alla loro fornitura e supporto, secondo la metodologia e le Best Practices ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

Competenze professionali acquisite:

Service Support:

- Change Management
- Configuration Management
- Problem Management
- Release Management
- Service Desk and Incident Management

Service Delivery:

- Availability Management
- Capacity Management

- Financial Management for IT Services IT Service Continuity
- Management Service Level Management

Campo di studio Programmi e qualifiche interdisciplinari inerenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC), Sviluppo e analisi di software e applicazioni, Progettazione e amministrazione di reti e banche dati

2005 Londra, Regno Unito

PRINCE 2 PROJECT MANAGEMENT Office of Government Commerce (OGC)

PRINCE2® (Projects IN Controlled Environment) è un approccio strutturato alla gestione dei progetti. Fornisce un metodo per la gestione dei progetti all'interno di una cornice di lavoro chiaramente definita.

Competenze professionali acquisite:

- coordinamento persone e attività in un progetto,
- progettazione e supervisione del progetto
- capacità di intervenire tempestivamente se il progetto non si sviluppa come pianificato
- capacità di analizzare sia i risultati positivi che negativi nell'ottica del continuous improvement
- creazione delle lessons learnt da condividere con il team

Nel metodo ciascun processo è specificato con i suoi input principali, gli output e con specifici obiettivi e attività che devono essere realizzati, che danno un controllo automatico di qualunque deviazione dal piano. Diviso in cicli gestibili, il metodo permette un efficiente controllo delle risorse. Sulla base di uno stretto monitoraggio il progetto può essere portato avanti in maniera controllata e organizzata. I vari ruoli di gestione e le responsabilità coinvolti nel progetto sono pienamente descritti e sono adattabili per tenere conto della complessità del progetto e le abilità dell'organizzazione.

Campo di studio Project Management

1998

ABILITAZIONE ALL'INSEGNAMENTO DELLE LINGUE INGLESE E FRANCESE NELLE SCUOLE SECONDARIE STATALI INFERIORI E SUPERIORI Concorso Ordinario per esami e titoli a cattedre AD K05A e AD K05B - MIUR

1998

CAMBRIDGE PROFICIENCY CERTIFICATE OF ENGLISH The British Institute of Rome & The Cambridge University

1998

LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE, VOTAZIONE 110 CUM LAUDE Università di Roma TRE, Facoltà di Lettere e Filosofia

1989 – 1991

DIPLOMA UNIVERSITARIO DI INTERPRETE PARLAMENTARE (INGLESE E FRANCESE) Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori - Roma

1986 – 1990

DIPLOMA UNIVERSITARIO DI INTERPRETE TRADUTTORE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE (INGLESE E FRANCESE) Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori - Roma

1985

THE CAMBRIDGE FIRST CERTIFICATE OF ENGLISH The British Institute of Rome & The Cambridge University

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

| | COMPRESIONE | | ESPRESSIONE ORALE | | SCRITTURA |
|-----------------|-------------|---------|-------------------|-------------------|-----------|
| | Ascolto | Lettura | Produzione orale | Interazione orale | |
| INGLESE | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |
| FRANCESE | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Sistemi operativi

MS DOS | Windows | Android

Programmi comuni

MS Office (MS Word, MS Powerpoint, MS Excel, MS Publisher, MS Outlook, MS Access, MS Teams)

Gestione della posta elettronica e Web browser

Padronanza dei servizi GSuite | Safari | GoogleChrome | InternetExplorer | Mozilla Firefox | Outlook

Software professionali e specifici

Gestionali per 730ISEE | Lotus NotesDomino | BMC Remedy | Editing foto e video | ARS Remedy User e Developer | utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer

Programmazione e linguaggi

Oracle Database, Oracle Forms, Oracle Report, Oracle HTMLDB

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

FORMAZIONE - CORSI DI AGGIORNAMENTO

07/2023 – 09/2023

Percorso formativo ORIENTAMENTI - Polo Indire / MIM

18/05/2023

Le radici storiche e le conseguenze geopolitiche della guerra in Ucraina - Mondadori Education

06/04/2023 – 30/04/2023

Attività formative per i docenti tutor dei docenti in anno di formazione e prova, assunti presso le istituzioni scolastiche statali del Lazio - Università degli Studi Roma Tre

26/04/2023

I dialetti e gli italiani regionali - Mondadori Education

05/04/2023

Teaching vocabulary and grammar B2-C1 - Cambridge University Press & Assessment ITALIA

14/03/2023

L'Italia plurilingue oggi e l'italiano nel mondo - Mondadori Education

09/03/2023

Exam day countdown for young learners and teenagers: Top tips with teacher and learner support - Cambridge University Press & Assessment ITALIA

08/03/2023

Partecipazione a Fiera Didacta 2023 - INDIRE / MIM

22/02/2023

Learning to Learn and Self-Assessment - Cambridge University Press & Assessment ITALIA

21/02/2023

The Power Gamification - Mondadori Education

14/02/2023

Mixed-Abilities and Diversity in the Secondary ELT Classroom - Mondadori Education

01/02/2023

Webinar: Focus on teaching vocabulary & grammar A2 - B1 - Cambridge University Presse & Assessment ITALIA

27/01/2023 – 30/01/2023

Piano Scuola 4.0: non solo tecnologie. Guida a una compilazione sensata dei progetti - Gruppo Editoriale La Scuola SEI

12/01/2023

PNRR Dispersione scolastica: attività, progetti e servizi per le scuole - Gruppo Editoriale La Scuola SEI

11/2022

Il nuovo Piano Triennale dell'Offerta Formativa 2022/2025 - Professional Academy

Esame finale superato con il punteggio di 18/18.

04/10/2022

Piano Scuola 4.0 e formazione docenti - Tuttoscuola

13/04/2022

Linea diretta con la politica- I docenti incontrano Giuseppe Conte - Treccani Scuola

08/04/2022

L'esame di stato al termine del secondo ciclo di istruzione - La Scuola Academy

25/02/2022

Corso di formazione BLS/D/PBLS/D pr i cittadini - ECM2 SRL

04/2021 – 01/2022

Corso di formazione in Organizzazione e comunicazione per Manager scolastici - Università degli Studi di Roma Tor Vergata

Esame finale superato con il punteggio di 30/30 e lode, con riconoscimento di 12 CFU.

12/2021

I giovani e il cinema del mondo di oggi - Carlo Verdone per Treccani Scuola - Online

12/2021

Royals: una storia lunga secoli - Rizzoli Education - Webinar

10/2021

Come contrastare cultura sessista e violenza di genere: il ruolo della scuola e dei libri di testo - Rizzoli Education - Online

08/2021

Debate didattico per un apprendimento attivo - De Agostini Scuola - Online

03/2021 – 05/2021

Riflessioni e proposte per una Educazione civica ambientale - a cura dell'IT Buonarroti, Frascati - Online

03/2021

Lingue straniere e bisogni linguistici specifici: proposte metodologiche e operative - De Agostini Scuola - Online

03/2021

Esame di Stato 2021: è iniziato il countdown - De Agostini Scuola - Online

03/2021

L'esame di Stato tra presenza e distanza - De Agostini Scuola - Online

03/2021

Curriculum dello studente - De Agostini Scuola - Online

24/09/2020 - 07/10/2020

Progetto Unilab Scuola, Università e Lavoro- Facoltà di Economia, Università degli Studi di Tor Vergata, Webinar

Partecipazione ai Webinar:

1. Food Wine & Co. Verso la sostenibilità, Tavola Rotonda "Il settore agroindustriale ed enogastronomico alla ripartenza. Come fare?"
2. Il ruolo delle piattaforme digitali nel nuovo ecosistema mediatico. Il futuro della comunicazione fra social media e fake news
3. La pubblicità alle prese con la disciplina delle pratiche commerciali scorrette
4. Trasformazione digitale cybersecurity e protezione dati

09/2020

Insegnare Educazione Civica: Cittadini della rete - De Agostini Scuola - Online

09/2020

Insegnare Educazione Civica: L'educazione civica come opportunità culturale e progettuale - De Agostini Scuola - Online

08/2020

La scuola riparte: Le novità del PTOF: educazione civica e didattica digitale integrata - De Agostini Scuola - Online

03/2020 - 06/2020

Didattica a distanza con G SUITE for Education - SINTAB Formazione - Online

04/2020

La valutazione a distanza - Rizzoli Education - Online

04/2020

L'ora di lezione digitale? - EIP Italia Scuola Strumento di Pace - Online

10/2019

Corso di formazione PBLSD per i cittadini - Centro di Formazione Simeso c/o IT Buonarroti, Frascati

10/2019

Addetto di Primo Soccorso c/o IT Buonarroti, Frascati

06/2019

Ambienti Digitali per la didattica -c/o IT Buonarroti, Frascati

03/2019

Preparing students for the New Esame di Stato I and II Grado - Pearson, Roma

11/2017

Corso sulla sicurezza TUS legge 81/2008 c/o IT Buonarroti, Frascati

04/2017 - 11/2017

Corso di formazione Docenti START UP di una comunità professionale in miglioramento continuo - INDIRE c/o ITS Pantaleoni, Frascati

08/03/2017

Oxford National Conference - Oxford University Press

08/02/2017 - 21/02/2017

Formazione sull'utilizzo di LIM - Pacchetto Smart Notebook - Piattaforma MOSAICO - Mater Italia srl c/o IT Buonarroti, Frascati

2016

Utilizzo della lavagna digitale - MATER c/o IT Buonarroti, Frascati

2016

Progetto di Ricerca sulla formazione: Docenti START UP di una comunità professionale in miglioramento continuo- INDIRE c/o ITS Pantaleoni, Frascati

09/2015 – 12/2016

Sonet-Bull formazione e certificazioni – Erasmus + Key Action 2 School Education - Fondazione Mondo Digitale, Roma

04/2016

Esecutore BLS-D – Università La Sapienza, Roma

01/2016 – 03/2016

Addetto Antincendio – EU-Service SRL c/o IT Buonarroti, Frascati

02/2016

Corso BLS-D esecutore per Soccorritore Laico – Fondazione Italiana Cuore e Circolazione Onlus c/o IT Buonarroti, Frascati

01/2016

Addetto di Primo Soccorso – EU-Service SRL c/o IT Buonarroti, Frascati

11/2015 – 01/2016

PdM: L'aula senza p-@rete ma in rete – INDIRE, Frascati

2015

Dislessia Amica – Associazione Dislessia Amica, Bologna

2015

La gestione delle emozioni a scuola – Dott. Pergola c/o IT Buonarroti, Frascati

10/2015 – 12/2015

Formazione docenti per Alternanza Scuola – Lavoro c/o IT Buonarroti di Frascati

08/2015

Corso di aggiornamento e formazione per lo sviluppo della cultura del mare nelle scuole attraverso lo sport della vela e l'educazione ambientale – Università di Tor Vergata, Ventotene

03/2015

Scendiamo in cattedra – Dott. Sandro Gatti, Kalikà, Frascati

01/2015

Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro – Arch. Antonio Ficorella c/o IT Buonarroti di Frascati

2014

Corso di formazione sui BES c/o IT Buonarroti, Frascati

02/2014

Blended solutions for Better Learning – Oxford University Press, Roma

03/2013 – 06/2013

Corso di formazione per neoassunti INDIRE c/o l'I.C. Merope di Roma

03/2010

Primo Soccorso Aziendale – KOSMOS SERVICES in convenzione con CLAAI, Roma

03/2010

Corso per Addetto alla lotta antincendio in attività a rischio medio – KOSMOS SERVICES in convenzione con CLAAI, Roma

2007

L'immigrazione e la normativa italiana – Gruppo Europa srl, Reggio Emilia

09/2007

Focus Orienta: Gestione d'impresa – BICLAZIO Business Innovation Centre, Colleferro

2006

Creazione Pagine Web – Centro Territoriale Permanente in associazione con MIUR, Frascati

06/2006

ITIL Foundation in IT Service Management – SM2 Limited, Frascati

03/2005

Prince 2 Practitioner Course – APM Group Limited, Frascati

10/2004

Relazioni Efficaci con la PNL – Scuola Paolo Alto, Milano

04/2004

La gestione del contatto con il cliente : come aumentare l'efficacia del servizio- ISDA, Roma

02/2004

Health and Safety Basic Introduction Course – Serco SpA – Frascati

10/2003

Il colloquio per la valutazione delle performance : come gestirlo- ISDA, Roma

09/2003

Project Management – ISDA, Frascati

08/2003

Time Management – ISDA, Frascati

04/2003

Customer Satisfaction – ISDA, Frascati

03/2003

La gestione per obiettivi- ISDA, Roma

11/2002

Gestire un team vincente: come integrare, motivare e valorizzare le Risorse Umane – ISDA, Roma

10/2002

Fondamenti di Management per giovani capi – ISDA, Roma

04/2002

MS Access 2000 – Corso base e avanzato per utenti – ELEA, Roma

06/2001

Windows 2000 Network and Operating System Essentials – EIDOS, Roma

1999

Lotus Notes 5 Training Course – Compu'Train, Frascati

03/1999

Direct Marketing and Geomarketing – Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli, L'Aquila

1998

Lo sviluppo di competenze relazionali per gli addetti al Customer Services – IRI Management, Roma

1996

Workshop: I Nostri Valori Vincenti – Tesi Management, Castel Gandolfo

10/1996

Lotus Notes 4 Training Course – Compu'Train, Frascati

1995

ERS-1 [satellite] Training Course – European Space Agency, Frascati

1995

Remote Sensing: from ERS (radar data) to Optical data – European Space Agency, Frascati

01/1995

Earth Observation Satellites - Station Operation Seminar - Fucino Space Centre

1994

Building a Championship Team – Eagle Learning Systems (Consulenti per Anthony Robbins), Colonna

1994

Sales and Marketing - Strategies and Techniques for Success – Space Imaging Eosat, Roma

1992

How We Hate to Give Presentations – Space Imaging Eosat, Roma

1992

Satellite Data Processing Concerns – Space Imaging Eosat, Roma

1992

A Definition of Remote Sensing – Space Imaging Eosat, Roma

1992

Corso di Oracle su Data Definition Language e Data Manipulation Language -Datamat, Frascati

1992

Building a Championship Team – Eagle Learning Systems (Consulenti per Anthony Robbins), Colonna

COMPETENZE

Competenze comunicative e interpersonali

- Competenze relazionali e comunicative
- Customer Relationship Management
- Capacità di lavorare in contesti multiculturali e multilinguistici.

Competenze organizzative

- Gestione del Tempo
 - Gestione Risorse Umane
 - Orientamento al risultato
 - Flessibilità
 - Predisposizione al lavoro in team
 - Resistenza allo stress
 - Problem solving
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Frascati , 12/11/2023



Maria Paola Farina